

سياسة الخصوصية الخاصة بالموقع الإلكتروني

تمهيد

تُحدّد هذه السياسة الإطار العام للخصوصية المعتمد لدى شركة الافاق لوسطاء التأمين في ما يخصّ الموقع الإلكتروني الخاص بها. تحرص **شركة الافاق لوسطاء التأمين**، شركة ذات مسؤولية محدودة، المُشار إليها في هذه السياسة بـ "**الافاق**" أو "**نحن**" أو "**لنا**"، على احترام خصوصيتك، وتلتزم بحماية بياناتك الشخصية. وتُبيّن هذه السياسة الكيفية التي نقوم بها بتجميع بياناتك الشخصية واستخدامها وتخزينها وحمايتها عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني <https://alafaqinsurance.com.qa//> ("**الموقع**"), كما تُحيطك علماً بحقوقك المتعلقة بالخصوصية وبكيفية حماية قوانين حماية البيانات المعمول بها لك. الموقع هو في الأساس موقع للأغراض المعلوماتية والتواصل، ويُقدّم معلومات عامة عن الافاق وأنشطتها ومنتجاتها التأمينية ومكاتبها وبيانات التواصل معها. ولا يُستخدم الموقع كمنصة إلكترونية لترتيب التأمين أو تقديم طلبات التأمين أو تسوية المطالبات أو إدارة وثائق التأمين أو استلام المدفوعات أو تشغيل حسابات العملاء أو تقديم الشكاوى عبر نموذج إلكتروني. ولا نقوم عن قصد بتجميع بيانات ووثائق التأمين أو معلومات الاكتتاب أو معلومات المطالبات أو البيانات الصحية أو بيانات الدفع أو وثائق إثبات الهوية، أو غير ذلك من البيانات الشخصية الحساسة عبر الموقع. ويتم التعامل مع الطلبات والشكاوى وسائر المراسلات التشغيلية المتعلقة بالتأمين عبر قنوات التواصل التي تُتيحها الافاق، بما في ذلك البريد الإلكتروني والهاتف. وحيثما تواصلت معنا في ما يتعلق بخدمات التأمين أو الشكاوى أو المطالبات أو غيرها من الأمور التشغيلية خارج نطاق الموقع، فقد تُعالج البيانات الشخصية ذات الصلة وفقاً لسياسة خصوصية أو إشعار خصوصية مستقل، ولسياساتنا الداخلية المعمول بها، ومستندات العملاء، والالتزامات التنظيمية، ومتطلبات حفظ السجلات، حسب الحال.

التعريفات

"**المصلحة المشروعة**" تعني مصلحتنا في إدارة أنشطة الافاق ومزاولةها، وتشغيل الموقع وحمايته، والرد على الاستفسارات، والتواصل مع الأشخاص الذين يتصلون بنا، والاحتفاظ بسجلات أعمالنا، وتحسين خدماتنا. "**الامتثال لالتزام قانوني**" يعني معالجة بياناتك الشخصية حيثما كان ذلك لازماً للامتثال لالتزام قانوني أو تنظيمي أو محاسبي أو ضريبي أو غيره من الالتزامات السارية علينا. "**الموافقة**" تعني أنك أبديت إصفاً صريحاً عن موافقتك على معالجتنا لبياناتك الشخصية لغرض محدد، حيثما كانت الموافقة لازمة بموجب القانون المعمول به.

معلومات أساسية عن الشركة وطبيعة خدماتنا

الغرض من هذه السياسة

تهدف هذه السياسة إلى إحاطتك علماً بكيفية قيام الافاق بتجميع بياناتك الشخصية ومعالجتها من خلال استخدامك للموقع. والموقع غير مُعدّ لاستخدام الأطفال. ومن الأهمية بمكان أن تقرأ هذه السياسة مقترنة بأي سياسة أخرى قد تُقدّمها في مناسبات معينة عند تجميع بياناتك الشخصية أو معالجتها، حتى تكون على علم تام بكيفية استخدامنا لبياناتك وأسبابه. وتُعدّ هذه السياسة مكتملة للإشعارات والسياسات الأخرى ولا يُقصد بها إلغاؤها.

جهة التحكم بالبيانات

تُعدّ الافاق الجهة المسؤولة عن الموقع، وهي جهة التحكم بالبيانات والمسؤولة عن بياناتك الشخصية في ما يتعلق باستخدامك للموقع.

بيانات التواصل

في حال كان لديك أي استفسار بشأن هذه السياسة، بما في ذلك أي طلبات لممارسة حقوقك القانونية المنصوص عليها أدناه، يُرجى التواصل معنا عبر البيانات التالية:

الاسم الكامل للكيان الاعتباري: **شركة الافاق لوسطاء التأمين**

البريد الإلكتروني: info@alafaqinsurance.com.qa

سياسة الخصوصية للافاق: الإصدار الأول، بتاريخ 1 أيار 2026

ويحق لك في أي وقت تقديم شكوى إلى الجهة الرقابية أو السلطة المختصة ذات الصلة، حيثما انطبق ذلك. ومع ذلك، نُقدّر إتاحة الفرصة لنا لمعالجة أي مخاوف لديك قبل اللجوء إلى أي جهة رقابية أو سلطة مختصة، لذا يُرجى التواصل معنا أولاً.

التعديلات على هذه السياسة

نقوم بمراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بنا بصورة دورية، وقد تم تحديث هذه النسخة (الإصدار الأول) آخر مرة بتاريخ 1 أيار 2026. ويمكن الحصول على النسخ السابقة عبر التواصل معنا. سنتّم مراجعة هذه السياسة، وقد نُعدّل، من حين لآخر. ويُستحسن أن تطلّع عليها بصورة منتظمة. يُرجى إبلاغنا في حال طرأ أي تغيير على بياناتك الشخصية خلال علاقتك بنا.

الروابط الخاصة بالأطراف الثالثة

قد يتضمّن موقعنا روابط لمواقع إلكترونية أو إضافات أو تطبيقات تابعة لأطرافٍ ثالثة ("روابط الأطراف الثالثة"). وقد يترتّب على استخدام تلك الروابط أو تفعيل تلك الاتصالات تمكين الأطراف الثالثة من جمع بياناتك عنك أو مشاركتها. ولا نمارس أي سيطرة على تلك المواقع الإلكترونية التابعة للغير، كما لا نتحمّل أي مسؤولية عن سياسات أو ممارسات الخصوصية المعتمدة لديها. وعند مغادرتك لموقعنا، نوصيك بالاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بكل موقع إلكتروني تقوم بزيارته.

البيانات التي نقوم بتجميعها عنك

البيانات الشخصية هي أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي من شأنها التعرف على هويته، ولا تشمل البيانات التي أزيلت منها الهوية (البيانات المجهولة الهوية). وقد نقوم بجمع واستخدام وتخزين ونقل الأنواع التالية من بياناتك الشخصية، والتي تم تصنيفها وتجميعها على النحو الآتي:

- (أ) بيانات الهوية: الاسم الأول واسم العائلة، حيثما قمت بتزويدنا بهما.
- (ب) بيانات التواصل: العنوان، والبريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، وأي معلومات تختار تضمينها عند التواصل معنا. ولا يعني عرض خريطة على الموقع لبيان موقع مكتبنّا، بحدّ ذاته، أننا نقوم بتجميع بيانات موقعك الجغرافي الدقيق.
- (ج) البيانات التقنية: عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، والموقع التقريبي المُستمدّ من عنوان IP الخاص بك، وإعداد المنطقة الزمنية، ونظام التشغيل، والمنصة، وغير ذلك من التقنيات على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى الموقع.
- (د) بيانات الاستخدام: المعلومات المتعلقة بكيفية استخدامك للموقع.
- (هـ) بيانات التسويق والبريد الإلكتروني: نفضيلاتك بشأن تلقي المراسلات منا، وسجلات ما إذا كنت قد انسحبت من المراسلات التسويقية.
- (و) بيانات التقديم للوظائف: المعلومات التي تقدمها من خلال نموذج التوظيف الخاص بنا عند التقدم لشغل وظيفة لدينا، بما في ذلك محتويات سيرتك الذاتية وأي مراسلات ذات صلة.

وقد نقوم أيضاً بتجميع بيانات مُجمّعة واستخدامها، كالبيانات الإحصائية أو الديموغرافية. ولا تُعدّ البيانات المُجمّعة بيانات شخصية ما دامت لا تكشف عن هويتك بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

ولا نقوم بجمع بشكل متعمد عبر الموقع أي فئات خاصة من البيانات الشخصية، بما في ذلك البيانات الصحية أو البيانات الوراثية أو الحيوية أو المعلومات المتعلقة بالإدانات والجرائم الجنائية. كما أننا لا نقوم بشكل متعمد بجمع بيانات طلبات التأمين، أو بيانات المطالبات، أو معلومات الدفع، أو وثائق إثبات الهوية، أو غيرها من البيانات التشغيلية المتعلقة بالتأمين عبر الموقع.

كيفية تجميع بياناتك الشخصية

التعاملات المباشرة: يجوز لك تزويدنا ببيانات الهوية والتواصل والتسويق والمراسلات الخاصة بك من خلال مراسلتنا بالبريد العادي أو الهاتف أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك، بما في ذلك عند طلب مزيد من المعلومات عن خدماتنا، أو تقديم ملاحظاتك إلينا، أو التواصل معنا.

التقنيات أو التعاملات الآلية: أثناء تفاعلك مع موقعنا الإلكتروني، قد نقوم تلقائياً بتجميع البيانات التقنية وبيانات الاستخدام المتعلقة بأجهزتك وإجراءات تصفّحك وأنماطه. وقد نقوم بتجميع هذه البيانات الشخصية عبر استخدام ملفات تعريف الارتباط وسجلات الخادم وغيرها من التقنيات المماثلة. ويُرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا للحصول على مزيد من التفاصيل.

أطراف ثالثة أو مصادر متاحة للعامة: أثناء تفاعلك مع موقعنا الإلكتروني، قد ننقل بيانات تقنية وبيانات استخدام من مزوّدي خدمات التحليلات، مثل Google، وكذلك من مزوّدي الخدمات التقنية، بما في ذلك مزوّدي الاستضافة وخدمات الموقع الإلكتروني، حيثما ينطبق ذلك.

سياسة الخصوصية للافاق: الإصدار الأول، بتاريخ 1 أيار 2026

كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية

لن نستخدم بياناتك الشخصية إلا حيثما يُجيز لنا القانون ذلك. وفي أغلب الحالات، نستخدم بياناتك الشخصية حيثما كان ذلك لازماً لتحقيق مصالحنا المشروعة، أو حيثما كنا في حاجة إلى الامتثال للالتزام قانوني، أو حيثما حصلنا على موافقتك إن كانت الموافقة مطلوبة.

وقد نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- (أ) الرد على الاستفسارات والمراسلات التي تُقدّمها؛
 - (ب) تقديم المعلومات المتعلقة بالافاق ومنتجاتنا وخدماتنا حيثما طلبت تلك المعلومات أو حيثما كان ذلك مسموحاً به بموجب القانون المعمول به؛
 - (ج) إدارة وتسبير أعمالنا وخدماتنا وعلاقتنا بك؛
 - (د) إدارة الموقع وصيانته واستكشاف أعطاله وحمايته وتأمينه، بما في ذلك استضافة الموقع، وسجلات الخادم، وتحليل البيانات، والاختبار، وصيانة النظام، والدعم، وإعداد التقارير؛
 - (هـ) استخدام تحليلات محدودة لتحسين الموقع وإبقائه محدثاً وفهم الاستخدام العام للموقع؛
 - (و) تقييم طلبات التوظيف، بما في ذلك البيانات الواردة في السير الذاتية وأي مراسلات ذات صلة يتم تقديمها من خلال الموقع؛
 - (ز) الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية والمحاسبية والضريبية والمتعلقة بحفظ السجلات؛
 - (ح) إثبات أو ممارسة أو الدفاع عن أي مطالبات قانونية، وحماية حقوقنا، ومنع إساءة استخدام الموقع.
- ولا نستخدم الموقع لاتخاذ قرارات آلية بشأنك أو لإجراء التمييز الذي يُرتّب آثاراً قانونية أو ما يماثلها من الآثار الجوهرية.

التسويق ومراسلات الخدمة

الموقع هو في الأساس موقع للأغراض المعلوماتية، ولا يُستخدم كمنصة للتسجيل لأغراض تسويقية. ومع ذلك، حيثما تواصلت معنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو أي قناة اتصال أخرى لطلب معلومات عن الافاق أو خدماتنا، فقد نستخدم بيانات التواصل الخاصة بك ومضمون استفسارك للرد عليك ولتقديم معلومات عن المنتجات أو الخدمات التي قد تكون ذات صلة بطلبك.

وقد نتواصل معك أيضاً لتزويدك بمزيد من المعلومات عن منتجاتنا وخدماتنا حيثما كان ذلك مسموحاً به بموجب القانون المعمول به. ويحق لك في أي وقت أن تطلب منا عدم إرسال مراسلات تسويقية إليك، وذلك بالتواصل معنا على info@alafaqinsurance.com.qa أو باستخدام أي آلية انسحاب مُدرجة في المراسلة، حيثما انطبق ذلك.

ولن نقوم ببيع بياناتك الشخصية أو مشاركتها مع الغير لأغراضهم التسويقية الخاصة دون موافقتك، حيثما كانت تلك الموافقة مطلوبة بموجب القانون المعمول به.

ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

يمكنك ضبط إعدادات متصفحك لرفض جميع ملفات تعريف الارتباط أو بعضها، أو لتلقي إشعار عند قيام المواقع الإلكترونية بتعيين ملفات تعريف الارتباط أو الوصول إليها. وفي حال تعطيل ملفات تعريف الارتباط أو رفضها، فقد لا تتمكن من استخدام بعض أجزاء الموقع، أو قد لا تعمل بالشكل الصحيح.

وللاطلاع على مزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها، يُرجى الرجوع إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.

تغيير الغرض

لن نستخدم بياناتك الشخصية إلا للأغراض التي قمنا بتجميعها لأجلها، ما لم نر بصورة معقولة أننا في حاجة إلى استخدامها لسبب آخر متوافق. وفي حال احتجنا إلى استخدام بياناتك الشخصية لغرض غير ذي صلة، سنقوم بإخطارك وبيان الأساس القانوني الذي يُجيز لنا ذلك، حيثما يقتضيه القانون ذلك.

الإفصاح عن بياناتك الشخصية

قد نُشارك بياناتك الشخصية مع:

- (أ) الشركات التابعة لمجموعتنا، في الحدود اللازمة للأغراض الإدارية وإدارة الأعمال والرد على استفسارك؛
- (ب) مزودي الخدمات بصفتهم معالجين للبيانات، بمن فيهم مزودو خدمات تقنية المعلومات وإدارة النظم وإدارة المواقع الإلكترونية والتحليلات والاستضافة والدعم التقني خارج دولة قطر؛
- (ج) المستشارين المهنيين والمدققين وشركات التأمين والجهات الرقابية والسلطات العامة وغيرهم من الأشخاص حيثما يقتضيه القانون أو أجاز ذلك؛
- (د) الأطراف الثالثة التي قد نقوم ببيع أو نقل أو دمج أي جزء من أعمالنا أو ممتلكاتنا معها.

ونشترط على الغير احترام أمن بياناتك الشخصية والتعامل معها وفقاً للقانون.

عمليات النقل الدولي للبيانات

نقوم بمشاركة بياناتك الشخصية على النحو المبين في هذه السياسة. وقد ينطوي ذلك على نقل بياناتك الشخصية إلى خارج دولة قطر، بما في ذلك في الحالات التي يقوم فيها مزودو خدمات استضافة الموقع أو التحليلات أو دعم تقنية المعلومات أو غيرها من الخدمات التقنية بمعالجة البيانات في إطار الخدمات المقدمة خارج دولة قطر.

ويُستضاف موقعنا من قبل مزودي خدمات استضافة من الغير، وقد تُنقل بعض البيانات التقنية، بما في ذلك سجلات الموقع وبيانات الاستضافة ذات الصلة، إلى أنظمة خوادم تقع خارج دولة قطر، أو تُخزن عليها.

وحيثما تُنقل البيانات الشخصية إلى خارج دولة قطر، سنتخذ الخطوات اللازمة بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها في دولة قطر لضمان أن يتم النقل بصورة مشروعة وأن تُطبق الضمانات المناسبة. وقد تشمل هذه الضمانات الحماية التعاقدية مع مزودي الخدمات لدينا، وضوابط الوصول، والتدابير الأمنية، وغيرها من التدابير التقنية والتنظيمية، حيثما اقتضى الأمر ذلك.

ويُرجى التواصل معنا في حال رغبتك في الحصول على مزيد من المعلومات بشأن الآلية التي نستخدمها عند نقل بياناتك الشخصية إلى خارج دولة قطر.

أمن البيانات

اتخذنا التدابير الأمنية المناسبة للحيلولة دون ضياع بياناتك الشخصية بصورة عرضية، أو استخدامها أو الوصول إليها أو تعديلها أو الإفصاح عنها بصورة غير مُصرَّح بها. غير أنه لا يمكن ضمان أمن نقل المعلومات عبر الإنترنت ضماناً تاماً.

ونحدّ من الوصول إلى بياناتك الشخصية ليقتصر على الموظفين والوكلاء والمتعاقدين والغير ممن لديهم حاجة عملية للاطلاع عليها. ويقتصر تعاملهم مع بياناتك الشخصية على معالجتها وفقاً لتعليماتنا، حيثما انطبق ذلك، ويخضعون لواجبات السرية.

وقد وضعنا إجراءات للتعامل مع أي اختراق مشتبه به للبيانات الشخصية، وسنقوم بإخطارك وأي جهة رقابية أو سلطة معنية بأي اختراق حيثما اقتضى القانون منا ذلك.

الاحتفاظ بالبيانات

لن نحفظ بياناتك الشخصية إلا للمدة اللازمة بصورة معقولة لتحقيق الأغراض التي تم تجميعها لأجلها، بما في ذلك الوفاء بالمتطلبات القانونية والتنظيمية والضريبية والمحاسبية ومتطلبات الإبلاغ وحفظ السجلات. وقد نحفظ بياناتك الشخصية لمدة أطول في حال وجود شكوى أو نزاع أو تحقيق، أو إذا اعتقدنا بصورة معقولة بوجود احتمال لإقامة دعوى قضائية.

ويُحتفظ بالبيانات التقنية للموقع وسجلات الخادم لأغراض تشغيلية وأمنية لمدة محدودة، ما لم تكن هناك حاجة إلى مدة أطول للتحقيق في إساءة الاستخدام أو الحوادث الأمنية أو المطالبات القانونية. ويُحتفظ بالاستفسارات الواردة عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو غيرها من قنوات الاتصال للمدة اللازمة للرد على الاستفسار والاحتفاظ بسجلات الأعمال المناسبة.

وقد يُحتفظ بسجلات عملاء التأمين وسجلات الشكاوى وغيرها من السجلات التشغيلية لمدد أطول وفقاً لسياسة خصوصية أو إشعار خصوصية مستقل، ومتطلبات التأمين والمتطلبات التنظيمية والمحاسبية والضريبية ومُدد التقادم القانونية المعمول بها.

وفي بعض الظروف، يحق لك أن تطلب منا حذف بياناتك. وفي بعض الظروف، قد نقوم بإخفاء هوية بياناتك الشخصية بحيث لا يعود بالإمكان ربطها بك، وفي تلك الحالة قد نستخدم تلك المعلومات إلى أجل غير مسمى دون إخطارك مرة أخرى.

حقوقك القانونية

في ظروف معينة، تتمتع بحقوق بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها في ما يتعلق ببياناتك الشخصية. وقد تشمل هذه الحقوق ما يلي:

(أ) طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية (المعروف عموماً بـ "طلب وصول صاحب البيانات")، وهو ما يُتيح لك تلقي نسخة من بياناتك الشخصية التي نحفظ بها عنك، والتحقق من أننا نُعالجها بصورة مشروعة.

(ب) طلب تصحيح بياناتك الشخصية التي نحفظ بها عنك، وهو ما يُتيح لك تصحيح أي بيانات ناقصة أو غير دقيقة نحفظ بها عنك، علماً بأننا قد نحتاج إلى التحقق من دقة البيانات الجديدة التي تُقدّمها إلينا.

(ج) طلب محو بياناتك الشخصية، وهو ما يُتيح لك أن تطلب منا حذف أو إزالة بياناتك الشخصية حيثما لا يكون هناك سبب وجيه يدعونا إلى الاستمرار في معالجتها. ويحق لك أيضاً أن تطلب منا حذف أو إزالة بياناتك الشخصية حيثما مارست بنجاح حقك في الاعتراض على المعالجة (انظر أدناه)، أو حيثما كنا قد عالجت معلوماتك بصورة غير مشروعة، أو حيثما كنا مُلزّمين بمحو بياناتك الشخصية امتثالاً للقانون المحلي. غير أنه قد يتعدّر علينا في بعض الأحيان الاستجابة لطلب المحو الخاص بك لأسباب قانونية محددة، يتم إبلاغك بها وقت تقديم طلبك، حيثما انطبق ذلك. كما أنه حيثما نسألنا الاستجابة لطلبك، فقد يتعدّر علينا تقديم خدمات معينة لك.

(د) الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية حيثما كنا نستند إلى مصلحة مشروعة (أو مصلحة الغير) وكان ثمة في وضعك الخاص ما يدفعك إلى الاعتراض على المعالجة على هذا الأساس لشعورك بأنها تمسّ بحقوقك وحرياتك الأساسية. ويحق لك أيضاً الاعتراض حيثما كنا نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر. وفي بعض الحالات، قد نثبت أن لدينا أسباباً مشروعة قاهرة لمعالجة معلوماتك تُرجّح على حقوقك وحرياتك.

(هـ) طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية، وهو ما يُتيح لك أن تطلب منا تعليق معالجة بياناتك الشخصية في الحالات التالية:

- إذا كنت تريد منا التحقق من دقة البيانات؛
- حيثما كان استخدامنا للبيانات غير مشروع ولكنك لا تريد منا معوها؛
- حيثما كنت في حاجة إلى أن نحفظ بالبيانات حتى وإن لم نعد بحاجة إليها لكونك تحتاج إليها لإثبات المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛ أو
- إذا اعترضت على استخدامنا لبياناتك ولكننا في حاجة إلى التحقق مما إذا كانت لدينا أسباب مشروعة قاهرة لاستخدامها.

(و) طلب نقل بياناتك الشخصية إليك أو إلى الغير، وسنقوم بتزويدك أو بتزويد الغير الذي اخترته ببياناتك الشخصية في صيغة مهيكلية وشائعة الاستخدام وقابلة للقراءة آلياً. ويُلاحظ أن هذا الحق لا ينطبق إلا على المعلومات الآلية التي قدّمت موافقتك في الأصل على استخدامنا لها أو التي استخدمناها لتنفيذ عقد مبرم معك.

(ز) سحب الموافقة في أي وقت حيثما كنا نستند إلى الموافقة لمعالجة بياناتك الشخصية. غير أن ذلك لا يؤثر على مشروعية أي معالجة جرت قبل سحبك للموافقة. وفي حال سحبك للموافقة، فقد يتعذر علينا تقديم خدمات معينة لك، وسُحيطك علماً بذلك وقت سحبك لموافقتك في حال انطبق ذلك. وفي حال رغبتك في ممارسة أي من الحقوق المنصوص عليها أعلاه، يُرجى التواصل معنا على info@alafaqinsurance.com.qa.

عدم استحقاق رسوم في العادة

لن يتعيّن عليك في العادة دفع أي رسوم للوصول إلى بياناتك الشخصية أو لممارسة حقوقك. غير أنه يحق لنا فرض رسوم معقولة أو رفض الاستجابة لطلب حيثما يُجيز القانون ذلك، بما في ذلك إذا كان الطلب لا أساس له بصورة واضحة، أو متكرراً، أو مفرطاً.

ما قد نحتاجه منك

قد نحتاج إلى طلب معلومات محددة منك لمساعدتنا على التحقق من هويتك وضمن حقك في الوصول إلى بياناتك الشخصية أو ممارسة أي حق آخر. ويُعدّ ذلك تدبيراً آمناً لضمان عدم الإفصاح عن البيانات الشخصية لأي شخص لا يحق له تلقّيها.

المهلة الزمنية للرد

نسعى إلى الرد على جميع الطلبات المشروعة في غضون شهر واحد، أو في غضون أي مدة أخرى يقتضيها أو يُجيزها القانون المعمول به. وقد يستغرق ذلك في بعض الأحيان مدة أطول إذا كان طلبك معقداً بصورة خاصة أو إذا قدّمت عدداً من الطلبات. وفي هذه الحالة، سنقوم بإخطارك وإطلاعك على المستجدات.